

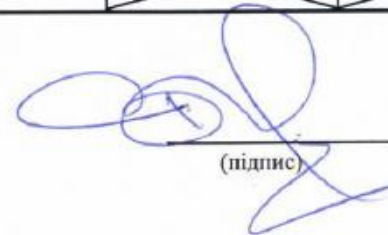
Інформація щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг з електропостачання та сум виплачених компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг з електропостачання

| Тип послуги | Строк виконання | Загальні стандарти | | Гарантовані стандарти | | | |
|---|-----------------|--|-------------------------------|---|--|--|---|
| | | Відсоток робіт, що мають бути завершені протягом встановленого часу, % | Фактичний рівень виконання, % | Розмір компенсації за недотримання стандарту, грн (без ПДВ) | Кількість випадків недотримання стандарту у звітному періоді | Сума компенсацій, виплачена споживачам у звітному періоді, грн (без ПДВ) | Кількість споживачів, яким надана компенсація |
| Надання договору про приєднання та технічних умов, у т.ч.: | | | | | | | |
| для стандартного приєднання | 5 робочих днів | | | - | - | - | - |
| без необхідності їх узгодження з власником (користувачем) магістральних інженерних мереж (приєднання, що не є стандартним) | 15 робочих днів | | | - | - | - | - |
| у разі необхідності їх узгодження з власником (користувачем) магістральних інженерних мереж (приєднання, що не є стандартним) | 30 робочих днів | | | - | - | - | - |
| Підключення електроустановки замовника до електричних мереж (стандартне приєднання), у т.ч.: | | | | | | | |
| без потреби припинення електропостачання інших споживачів | 5 робочих днів | | | - | - | - | - |
| у разі потреби припинення електропостачання інших споживачів | 10 робочих днів | | | - | - | - | - |
| Підключення електроустановки замовника до електричних мереж (приєднання, що не є стандартним) у т.ч.: | | | | | | | |
| без потреби припинення електропостачання інших споживачів | 5 робочих днів | | | - | - | - | - |
| у разі потреби припинення електропостачання інших споживачів | 10 робочих днів | | | - | - | - | - |
| Підключення електроустановок споживача після відключення (крім населення) | 5 робочих днів | | | - | - | - | - |

| | | | | | | | | | |
|--|-----------------|----|---|--|--|--|--|--|--|
| Відновлення електропостачання споживача після усунення порушень і оплати споживачем заборгованості, витрат на повторне підключення та збитків, завданих електропостачальнику (для населення), у т. ч.: | | | | | | | | | |
| у містах | 3 робочі дні | | | | | | | | |
| у сільській місцевості | 5 робочих днів | | | | | | | | |
| Надання на розгляд проекту договору про постачання електричної енергії, у т. ч.: | | | | | | | | | |
| для споживачів (крім населення) із приєднаною потужністю до 150 кВт | 7 робочих днів | | | | | | | | |
| для споживачів (крім населення) із приєднаною потужністю 150 кВт та більше | 14 робочих днів | | | | | | | | |
| Перевірка рахунків за спожиту електроенергію та розрахункових засобів обліку, у т. ч.: | | | | | | | | | |
| перевірка рахунків на оплату електроенергії для споживачів (крім населення) | 5 робочих днів | 90 | - | | | | | | |
| технічна перевірка розрахункових засобів обліку (крім населення) | 20 днів | | | | | | | | |
| перевірка рахунків на оплату електроенергії для населення | 5 днів | 98 | - | | | | | | |
| Вимірювання параметрів якості електричної енергії у разі відхилення від договірних значень та оформлення двостороннього акта про якість електричної енергії (крім населення) | 2 дні | 98 | - | | | | | | |
| Оформлення акта-претензії щодо порушення умов договору (для населення): | | | | | | | | | |
| прибуття представника енергопостачальника для складання акта-претензії щодо порушення умов договору, у т. ч.: | | | | | | | | | |
| у містах | 3 дні | 99 | - | | | | | | |
| у сільській місцевості | 7 днів | 99 | - | | | | | | |
| усунення недоліків, зазначених в акті-претензії, або надання обґрунтованої відмови | 10 днів | 99 | - | | | | | | |
| Письмове звернення споживача | 1 місяць | | | | | | | | |
| Проведення експертизи приладу обліку (для населення) | 20 днів | | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|-----------|----|-------|---|---|---|---|
| Відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні | 24 години | | | — | — | — | — |
| Відповідь оператора кол-центру на дзвінок із черги дзвінків | 30 с | 75 | 76,32 | | | | |

Т.в.о. генерального директора



(підпис)

В.В. Грицай