

Звітність
ЗВІТ ЩОДО ПОКАЗНИКІВ КОМЕРЦІЙНОЇ ЯКОСТІ НАДАННЯ ПОСЛУГ
за I квартал 2018 року

Подають:	Строки подання:
Кішечні, що здійснюють господарську діяльність з передачі електричної енергії місцевими (локальними) електромережами. Ліцензійні, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії на закритій території - Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг.	50-й день після звітного кварталу.

Респондент: ТОВ "Луганське енергетичне об'єднання"
Найменування: _____
Місцезнаходження: _____

(повномасштабний об'єкт: територія Господарства Край, район, місцевий пункт, місце проживання, місце пошти)

№ об'єкту: _____, № кварталу: _____

А	Б	В	Г	Д	Е	Ж	З	И
Код рядка	Принцип звітності	Кількість змєрен за квартал, шт	Термін виконання послуги відносно до законності	Середній фактичний термін виконання послуги	Кількість змєрен, фактичний термін виконання яких був більший ніж зазначено в графі 7, шт.	Відсоток послуг, виконаних з перевищенням встановленого терміну виконання %	Примітки	
S1	Надання доступу до електричної мережі	010	861		1,6			
S1.1	всича договору про придання та технічних умов, у т.ч.:	015	45		1,2			
S1.1.1	без необхідності їх узгодження з власником (користувачем) магістральних лінійних мереж (прислання, яке не є стандартним, пункт 3.1.2*)	016		15 робочих днів				
S1.1.2	у разі необхідності їх узгодження з власником (користувачем) магістральних лінійних мереж (прислання, яке не є стандартним, пункт 3.1.2*)	017		30 робочих днів				
S1.1.2.1	для стандартного прислання (пункт 2.1.2*)	018	45	5 робочих днів	1,20			
S1.2	підключення електроустановки замовника до електричних мереж:	020	2		1			
S1.2.1	підключення електроустановки замовника до електричних мереж (стандартно прислання, пункт 2.1.5*), у т.ч.:	021	2		1,00			
S1.2.1.1	без потреби припинення електропостачання інших споживачів	022	2	5 днів				
S1.2.1.2	у разі потреби припинення електропостачання інших споживачів	023	2	10 днів				
S1.2.2	підключення електроустановки замовника до електричних мереж (прислання, яке не є стандартним, пункт 3.1.11*), у т.ч.:	024	0		0			
S1.2.2.1	без потреби припинення електропостачання інших споживачів	026	0	5 днів				
S1.2.2.2	у разі потреби припинення електропостачання інших споживачів	027	0	10 днів				
S1.2.3	підключення електроустановки замовника до електричних мереж (прислання електроустановок, призначених для виробництва електричної енергії, з використанням альтернативних джерел енергії, пункт 4.1.6*), у т.ч.:	028	0		0			
S1.2.3.1	без потреби припинення електропостачання інших споживачів	029						
S1.2.3.2	у разі потреби припинення електропостачання інших споживачів	031						
S1.3	підключення електроустановки споживача після виконання (пункт 2.1.2 глави 2**)	035	4	5 робочих днів	1,00			
S1.4	виконання електроустановки споживача після усунення порушень і оплати споживачем заборгованості, витрат на повторне підключення та збитків, завданих електроустановкою (пункт 36.***), у т.ч.:	040	810	-	1,63			
S1.4.1	у містах	045	534	3 робочих днів	1,31			
S1.4.2	у сільській місцевості	050	276	5 робочих днів	2,25			
S2	Надання на розгляд проекту договору, у т.ч.:	055	101	-	3,14			
S2.1	про постачання електричної енергії для споживачів (крім населення) із присланням потужністю до 150 кВт (пункт 3.3 глави 3**)	060	88	7 робочих днів	3,32			
S2.2	про постачання електричної енергії для споживачів (крім населення) із присланням потужністю 150 кВт та більше (пункт 3.3 глави 3**)	065	5	14 робочих днів	3,40			
S2.3	про використання електричної енергії для побутових споживачів (пункт 3***)	066	8	10 робочих днів	1,00			
S3	Перевірка рахунків за спожитою електроенергією та розрахункових засобів обліку	070	185	-	4,21			
S3.1	перевірка рахунків за спожитою електроенергією та розрахункових засобів обліку (пункт 6.36 глави 6**), у т.ч.:	075	185	-	4,21			
S3.1.1	перевірка рахунків на оплату електроенергії для споживачів (крім населення)	080		5 робочих днів				
S3.1.2	технічна перевірка розрахункових засобів обліку (крім населення)	085	185	20 днів	4,21			
S3.2	перевірка рахунків на оплату електроенергії для населення (пункт 29***)	090		5 днів				
S4	Визначення параметрів якості електричної енергії при їх відключенні від договірних значень та оформлення достоярного акта про якість електричної енергії (пункт 6.47 глави 6**)	115		2 дні				
S5	Оформлення анти-претензій щодо порушення умов договору:	120	0	-	0			
S5.1	прибуття претензійного енергетичного акта для надання анти-претензій щодо порушення умов договору (пункт 50***), у т.ч.:	125	0	-	0			
S5.1.1	у містах	130		3 дні				
S5.1.2	у сільській місцевості	135		7 днів				
S5.2	усунення недоліків, пов'язаних з анти-претензіями або надання об'рунтованої відмови (пункт 51***)	140		10 днів				
S6	Письмове звітність громадянина (стаття 20****), зокрема:	145	166	місяць	10,33	0		
S6.1	скарги щодо якості надання послуг, у т.ч.:	146	119	-	9,24			
S6.1.1	скарги щодо якості електроенергії	147	32	місяць	6,84			
S6.1.2	скарги щодо перерв в електропостачанні	148	64	місяць	7,16			
S6.1.3	скарги щодо якості обслуговування споживачів	149	23	місяць	18,35			
S7	Проведення експертних перевірок обліку (пункт 16***)	150	1	20 днів	9,00			
S8	Проведення вузів обліку до нормативних документів та законодавства (пункт 12***), у т.ч.:	155	0	-	0			
S8.1	у містах	160		3 дні				
S8.2	у сільській місцевості	165		5 днів				
			1314		3,19	0	0,0%	

* Протяжність прислання до електричної мережі, здійснюваної місцевими (локальними) електромережами, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики, від 17 січня 2013 року № 12, затвердженої в Міністерстві енергетики України (8 лютого 2013 року) № 256/2013.

** Протяжність прислання до електричної мережі, здійснюваної ліцензійними електромережами, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики, від 31 жовтня 1996 року № 26, затвердженої в Міністерстві енергетики України (10 серпня 1996 року) № 417/1442.

*** Протяжність перевірки рахунків за спожитою електроенергією та розрахункових засобів обліку, затвердженої в Міністерстві енергетики України на 26 лютого 1999 року № 1357.

**** Закон України «Про захист прав споживачів».

Керівник (власник): _____
Виконавця: Медоренко Тіна Валерівна
(П.І.Б.)

В.о. Генерального директора Ружа Ю.М.
(П.І.Б.)