

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії
за I квартал 2019 року

Подають:	Терміни подання
Лицензійати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент: ТОВ "Лутанське енергетичне об'єднання"

Найменування: _____

Місцезнаходження: _____

(повнотелого підпису, області / Автономної Республіки Крим, району, місцевої громади (міста, району), міста)

№ обліку: _____, № квартири: _____

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
S1	Приднання до мереж системи розподілу:	010	111	111	0		0,14		
S1.1	видача технічних умов на приднання разом з проектом договору про приднання:	015	83	83	0		0,13		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	81	81	0	10 роб. днів	0,10		
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	0	0	0	10 роб. днів			
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	2	2	0	20 роб. днів	1,50		
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	1	1	0		1,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0	0	0	5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	1	1	0	10 роб. днів	1,00		
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	27	27	0		0,15		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	10	10	0	5 роб. днів	0,20		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	17	17	0	10 роб. днів	0,12		
S2	Видача:	065	66	66	0		0,11		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	55	55	0	3 роб. дні	0,11		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	11	11	0	10 роб. днів	0,09		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	1528	1528	0		0,06		
S3.1	яка була відключена за зовнішнім споживачем (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	0	0	0	5 роб. днів			
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	1528	1528	0		0,06		
S3.2.1	у міській місцевості	095	1285	1285	0	3 роб. дні	0,01		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	243	243	0	5 роб. днів	0,29		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	0	0	0		0,00		
S3.3.1	у міській місцевості	110	0	0	0	3 роб. дні			
S3.3.2	у сільській місцевості	115	0	0	0	5 роб. днів			
S4	Перевірка лічильника (пункт 6.11 розділу XIII***)	120	201	200	1	20 днів	0,02		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	125	133	133	0		0,71		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	130	120	120	0	30 днів	0,07		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу заоб'єкту) (пункт 13.1.4*)	135	1	1	0	45 днів	6,00		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності розрахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	140	8	8	0	5 роб. днів	1,88		
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	145	4	4	0		16,50		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	150	1	1	0	15 днів	16,00		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	155	3	3	0	30 днів	16,67		
S5.5	розгляд звернень споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.5.12*)	160	0	0	0	30 днів			
	Разом	165	2039	2038	1		0,10	0	0,00%

* Кодекс електроенергетики, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310
** Правила розподілу електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312
*** Кодекс електроенергетики, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (п.п.с.): _____

Виконавець: Радзиковський В.С.
(п.п.с.)

Ружа Ю.М.
(п.п.с.)