

Звітність
ЗВІТ ЩОДО ПОКАЗНИКІВ КОМЕРЦІЙНОЇ ЯКОСТІ НАДАННЯ ПОСЛУГ
за _____ II квартала _____ 2018 року
(місяць)

Клієнти, що здійснюють господарську діяльність з передачі електричної енергії місцевими (локальними) електромережами.	Строки подання
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії на звільненій території - Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

50-й день після звітного кварталу.

Ресидент:
Найменування: ТОВ "Луганське енергетичне об'єднання"
Місцезнаходження: 92702, Луганська обл., м. Старобільськ, вул. Горького, 123
(зазначити адресу, область, Автономна Республіка Крим, район, місто/селище/селище обласного значення, населений пункт)

Додаткові коментарі до звіту за квартал

А	Б	В	Г	Д	Е	Ж	З
Код рядка	Прочитай звернення	Код рядка	Кількість звернень за квартал, шт	Термін виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний термін виконання послуги	Кількість звернень фактичний термін виконання яких був більший (ніж зазначено в графі 2, шт.	Відсоток послуг наданих з перевищенням встановленого терміну виконання, %
S1	Надання доступу до електричної мережі	010	915		1,27		
S1.1	визначення умов про приєднання та технічних умов, у т.ч.:	015	99		1,07		
S1.1.1	без необхідності їх укладення з власником (користувачем) магістральних інженерних мереж (приєднання, яке не є стандартним, пункт 2.1.2*)	016		15 робочих днів			
S1.1.2	у разі необхідності їх укладення з власником (користувачем) магістральних інженерних мереж (приєднання, яке не є стандартним, пункт 3.1.2*)	017		30 робочих днів			
S1.1.3	для стандартного приєднання (пункт 2.1.2*)	018	99	5 робочих днів	1,07		
S1.2	підключення електроустановки замовника до електричних мереж	020	21		1		
S1.2.1	підключення електроустановки замовника до електричних мереж (стандартне приєднання, пункт 2.1.5*), у т.ч.:	021	21		1		
S1.2.1.1	без потреби припинення електропостачання інших споживачів	022	12	5 днів	1,00		
S1.2.1.2	у разі потреби припинення електропостачання інших споживачів	023	9	10 днів	1,00		
S1.2.2	підключення електроустановки замовника до електричних мереж (приєднання, яке не є стандартним, пункт 3.1.11*), у т.ч.:	024	0		0		
S1.2.2.1	без потреби припинення електропостачання інших споживачів	026		5 днів			
S1.2.2.2	у разі потреби припинення електропостачання інших споживачів	027		10 днів			
S1.2.3	відключення електроустановки замовника до електричних мереж (приєднання електроустановки, призначених для виробництва електричної енергії, з використанням альтернативних джерел енергії, пункт 4.1.6*), у т.ч.:	028	0		0		
S1.2.3.1	без потреби припинення електропостачання інших споживачів	029					
S1.2.3.2	у разі потреби припинення електропостачання інших споживачів	031					
S1.3	підключення електроустановки споживача після відключення (пункт 7.12 глави 7**)	035		3 робочих днів			
S1.4	відновлення електропостачання споживача після відключення порушень і оплати споживачем заборгованості, витрат на повторне відключення та збитків, завданих електроустановкою (пункт 36***), у т.ч.:	040	795		1,3		
S1.4.1	у містах	045	602	3 робочих днів	1,11		
S1.4.2	у сільській місцевості	050	193	3 робочих днів	1,32		
S2	Надання на розрахунок проекту договору, у т.ч.:	055	131		1,71		
S2.1	про постачання електричної енергії для споживачів (крім населених) із приєднанням потужністю до 150 кВт (пункт 5.3 глави 5**)	060	47	2 робочих днів	2,19		
S2.2	про постачання електричної енергії для споживачів (крім населених) із приєднанням потужністю 150 кВт та більше (пункт 5.3 глави 5**)	065	20	14 робочих днів	2,75		
S2.3	про користування електричною енергією для побутових споживачів (пункт 3***)	066	64	10 робочих днів	1,03		
S3	Перевірка розрахунок за споживу електричної енергії та розрахункових засобів обліку	070	140		2,09		
S3.1	перевірка розрахунок за споживу електричної енергії та розрахункових засобів обліку (пункт 6.36 глави 6**), у т.ч.:	075	140		2,09		
S3.1.1	перевірка розрахунок на оплату електричної енергії для населених (крім населених)	080		5 робочих днів			
S3.1.2	технічна перевірка розрахункових засобів обліку (крім населених)	085	140	20 днів	2,09		
S3.2	перевірка розрахунок на оплату електричної енергії для населених (пункт 29***)	090		5 днів			
S4	Вимірвання параметрів якості електричної енергії при їх відхиленні від договірних значень та оформлення двостороннього акта про якість електричної енергії (пункт 6.47 глави 6**)	115		2 дні			
S5	Оформлення актів-претензій щодо порушення умов договору:	120	0		0		
S5.1	пробиття пред'явлення претензій/заяв на складання актів-претензій щодо порушення умов договору (пункт 50***), у т.ч.:	125	0		0		
S5.1.1	у містах	130		3 дні			
S5.1.2	у сільській місцевості	135		7 днів			
S5.2	усунення недоліків зазначених в акті-претензії або надання обґрунтованої відмови (пункт 51***)	140		10 днів			
S6	Планові перевірки провідності (стаття 20***), жорсткі:	145	116	місяць	11,57	0	
S6.1	своєю щодо якості надання послуг, у т.ч.:	146	50		9,58		
S6.1.1	своєю щодо якості електроенергії	147	27	місяць	10,41		
S6.1.2	своєю щодо якості електропостачання	148	13	місяць	7,86		
S6.1.3	своєю щодо якості обслуговування споживачів	149	10	місяць	10,00		
S7	Проведення експертної перевірки обліку (пункт 16***)	150		20 днів			
S8	Приведення владу обліку до вимог нормативно-технічних документів та законодавства (пункт 12***), у т.ч.:	155	0		0		
S8.1	у містах	160		3 дні			
S8.2	у сільській місцевості	165		5 днів			
			1302		2,42	0	0,0%

* Правило приєднання електроустановки до електричних мереж, затверджене постановою Національного комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 17 січня 2013 року № 32, зареєстрована в Уніфікованому державному реєстрі України від 19 лютого 2013 року за № 216/22/08.
** Правило користування електричною енергією для побутових споживачів, затверджене постановою Національного комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 11 липня 1996 року № 26, зареєстрована в Уніфікованому державному реєстрі України від 02 серпня 1996 року за № 407/14/02.
*** Правила користування електричною енергією для населення, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 26 лютого 1999 року № 13/97.
**** Закон України «Про енергетичну провідність».

Керівник (власник) _____ (П.І.Б.)
Гришай В.В. (П.І.Б.)
Виконавець: Радзіковський В.С. (П.І.Б.)
телефон: (095)-428-73-98 факс: _____ електронна пошта: Vyacheslav.Radzikovskiy@en.ig.ua