

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за II квартал 2019 року

(квартал)

Подать:	Термін подання
Лицензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:
Найменування: **ТОВ "Луганське енергетичне об'єднання"**
Місцезнаходження: **92702, Луганська обл., м. Старобільськ, вул. Горького, 123**
розповсюджені дані, об'єкти: об'єкти енергетики України, райони електричної мережі, групи з'єднання, лінії електропередачі
№ форми: звіт про якість послуг (форма)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:	010	235	235	0		0,07		
S1.1	видача технічних умов на приднання разом з проектом договору про приднання:	015	157	157	0		0,04		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	151	151	0	10 роб. днів	0,01		
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	0	0	0	10 роб. днів			
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	6	6	0	20 роб. днів	0,83		
S1.2	надання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	7	7	0		0,71		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0	0	0	5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	7	7	0	10 роб. днів	0,71		
S1.3	надання електроустановок: Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	71	71	0		0,06		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	11	11	0	5 роб. днів	0,18		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	60	60	0	10 роб. днів	0,03		
S2	Нісипа:	065	110	110	0		0,15		
S2.1	піврокового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	88	88	0	3 роб. дні	0,06		
S2.2	відновлення ОСР після аварії зони розподілу (пункт 2.1.4**)	075	22	22	0	10 роб. днів	0,55		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	1352	1352	0		0,11		
S3.1	якщо були відключені за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	0	0	0	5 роб. днів			
S3.2	якщо були відключені за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	1352	1352	0		0,11		
S3.2.1	у міській місцевості	095	988	988	0	3 роб. дні	0,03		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	364	364	0	5 роб. днів	0,32		
S3.3	якщо були відключені за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	0	0	0		0,00		
S3.3.1	у міській місцевості	110	0	0	0	3 роб. дні			
S3.3.2	у сільській місцевості	115	0	0	0	5 роб. днів			
S4	Перевірка лічильника (пункт 6.11 розділу XIII ***)	120	263	263	0	20 днів	0,43		
S5	Розгляд звернень-скарг претензій споживачів:	125	183	183	0		0,19		
S5.1	розгляд звернень-скарг претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	130	178	178	0	30 днів	0,14		
S5.2	розгляд звернень-скарг претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести електромеру засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	135	0	0	0	45 днів			
S5.3	розгляд звернень-скарг претензій споживачів щодо перевірки правильності розрахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	140	3	3	0	5 роб. днів	1,00		
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	145	2	2	0		3,50		
S5.4.1	якщо визначення параметрів якості електричної енергії не проводиться	150	0	0	0	15 днів			
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	155	2	2	0	30 днів	3,50		
S5.5	розгляд звернень-скарг споживачів щодо надання інформації, завданій внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.12)	160	0	0	0	30 днів			
Разом		165	2143	2143	0		0,15	0	0,00%

* Кодекс системи розподілу, затверджений Національним комісією з регулювання енергетики та комунальних послуг (НКРЕКП) від 14 березня 2018 року № 310
** Цивільне регулювання ринку електричної енергії, затверджене постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312
*** Кодекс господарського обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник): 

Грицай В.В.
(П.І.Б.)

Виконавці:  Радзиковський В.С.
(П.І.Б.)