

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за III квартал 2018 року

Подають:	Терміни надання
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комітет, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування: ТОВ "Луганське енергетичне об'єднання"

Місцезнаходження:

м.Лугань, вул.Свободи, 10

№ Форму: 10/0000000

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги вказаною виконавцем	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлений строк	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлений строк, %
A	B	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	112	112	0		0,24		
S1.1	надати технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	59	59	0		0,31		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	38	38	0	10 роб. днів	0,45		
S1.1.2	постандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСТ) (пункт 4.5.6*)	025	0	0	0	10 роб. днів			
S1.1.3	постандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСТ) (пункт 4.5.6*)	030	21	21	0	20 роб. днів	0,05		
S1.2	получити робочий наряд для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	29	29	0		0,17		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	15	15	0	5 роб. днів	0,13		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	14	14	0	10 роб. днів	0,21		
S1.3	підключення електроустановки: Заповнення до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	24	24	0		0,17		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	0	0	0	5 роб. днів			
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	24	24	0	10 роб. днів	0,17		
S2	Вислани:	065	0	0	0		0,00		
S2.1	наказового припинення укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	0	0	0	3 роб. днів			
S2.2	відмовного ОСР вилучення точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	0	0	0	10 роб. днів			
S3	Відмовлення електромагнітної електроустановки споживачів:	080	1508	1508	0		0,17		
S3.1	якщо була відмовлена за наявною споживачів (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	0	0	0	5 роб. днів			
S3.2	якщо була відмовлена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.21*, пункт 7.12**)	090	1508	1508	0		0,17		
S3.2.1	у місяць відмовності	095	1033	1033	0	3 роб. днів	0,00		
S3.2.2	у сілльський відмовності	100	475	475	0	5 роб. днів	0,52		
S3.3	якщо була відмовлена за зверненням електромагнітної установки (пункт 7.12**)	105	0	0	0		0,00		
S3.3.1	у місяць відмовності	110	0	0	0	3 роб. днів			
S3.3.2	у сілльський відмовності	115	0	0	0	5 роб. днів			
S4	Перевірка лічильника (пункт 6.11 розділу ННН ***)	120	242	242	0	20 днів	0,24		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	125	185	185	0		1,05		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	130	151	151	0	30 днів	0,38		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно з'ясувати технічну версію або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	135	0	0	0	45 днів			
S5.3	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо перевірки правильності розрахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	140	2	2	0	5 роб. днів	4,08		
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	145	31	31	0		3,87		
S5.4.1	якщо неможливо визначити якість електричної енергії не проводиться	150	23	23	0	15 днів	4,65		
S5.4.2	якщо визначено якість електричної енергії	155	8	8	0	30 днів	1,63		
S5.5	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо якості електричної енергії (якщо неможливо визначити якість електричної енергії не проводиться) (пункт 13.2.1*)	160	1	1	0	30 днів	9,00		
		165	2047	2047	0		0,26	0	0,00%

* Якщо кількість розподілу, затвердженої рішенням НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310
 ** Якщо кількість розподілу, затвердженої рішенням НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312
 *** Якщо кількість розподілу, затвердженої рішенням НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник):
 Виконавчий директор: Мельничук І.В.

В.о. Генерального директора Чорний В.І.
 (І.І.Б.)