

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за IV квартал 2018 року
(квартал)

| | |
|--|--|
| <p>Подачувць:</p> <p>Ліцензійати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії – Національний комітет, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг</p> | <p>Терміни подання</p> <p>50-й день після звітного періоду</p> |
|--|--|

Респондент:
Найменування: ТОВ "Луганське енергетичне об'єднання"
Місцезнаходження: 92702, Луганська обл., м. Старобільськ, влд. Горького, 123
повномовний текст: міський, Луганська Регіональна АРМ, район, населений пункт, сільська громада, площа площі
Місцевий контакт: М. Сторожак

| Код послуги | Тип послуги | Код ряду | Загальною кількістю звершень | Кількістю наданих послуг | Кількістю ненаданих послуг | Строк виконання послуги визначеної законодавством | Середній строк надання послуги | Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлений строк | Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлений термін, % |
|-------------|--|------------|------------------------------|--------------------------|----------------------------|---|--------------------------------|---|--|
| A | B | B | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| S1 | Приєднання до мереж системи розподілу: | 010 | 179 | 179 | 0 | | 0,24 | | |
| S1.1 | видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання: | 015 | 126 | 126 | 0 | | 0,19 | | |
| S1.1.1 | стандартне приєднання (пункт 4.5.5*) | 020 | 102 | 102 | 0 | 10 роб. днів | 0,01 | | |
| S1.1.2 | нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*) | 025 | 0 | 0 | 0 | 10 роб. днів | | | |
| S1.1.3 | нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*) | 030 | 24 | 24 | 0 | 20 роб. днів | 0,83 | | |
| S1.2 | подача робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*) | 035 | 24 | 24 | 0 | | 0,42 | | |
| S1.2.1 | не потребує приписання електрообладнання іншим Користувачам | 040 | 8 | 8 | 0 | 5 роб. днів | 0,38 | | |
| S1.2.2 | потребує приписання електрообладнання іншим Користувачам | 045 | 16 | 16 | 0 | 10 роб. днів | 0,44 | | |
| S1.3 | відключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*) | 050 | 29 | 29 | 0 | | 0,31 | | |
| S1.3.1 | не потребує приписання електрообладнання іншим Користувачам | 055 | 0 | 0 | 0 | 5 роб. днів | | | |
| S1.3.2 | потребує приписання електрообладнання іншим Користувачам | 060 | 29 | 29 | 0 | 10 роб. днів | 0,31 | | |
| S2 | Вислуги: | 065 | 0 | 0 | 0 | | 0,00 | | |
| S2.1 | наперерогов програмна укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**) | 070 | 0 | 0 | 0 | 3 роб. дні | | | |
| S2.2 | відключеного ОСР пасивної точки розподілу (пункт 2.1.4**) | 075 | 0 | 0 | 0 | 10 роб. днів | | | |
| S3 | Відновлення електроживлення електроустановок споживачів: | 080 | 1587 | 1587 | 0 | | 0,05 | | |
| S3.1 | яка була відключена за зовнішнім споживачем (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**) | 085 | 2 | 2 | 0 | 5 роб. днів | 0,50 | | |
| S3.2 | яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**) | 090 | 1546 | 1546 | 0 | | 0,05 | | |
| S3.2.1 | у зовнішній місцевості | 095 | 1240 | 1240 | 0 | 3 роб. дні | 0,03 | | |
| S3.2.2 | у сільській місцевості | 100 | 306 | 306 | 0 | 5 роб. днів | 0,13 | | |
| S3.3 | яка була відключена за зовнішнім електрообладнанням (пункт 7.12**) | 105 | 39 | 39 | 0 | | 0,05 | | |
| S3.3.1 | у зовнішній місцевості | 110 | 14 | 14 | 0 | 3 роб. дні | 0,07 | | |
| S3.3.2 | у сільській місцевості | 115 | 25 | 25 | 0 | 5 роб. днів | 0,04 | | |
| S4 | Перевірка лічильника (пункт 6.11 розділу XIII***) | 120 | 252 | 252 | 0 | 20 днів | 0,17 | | |
| S5 | Розгляд звернень/скарів/претензій споживачів: | 125 | 140 | 140 | 0 | | 1,39 | | |
| S5.1 | розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (пункт 13.1.4*) | 130 | 121 | 121 | 0 | 30 днів | 1,00 | | |
| S5.2 | розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну засобу обліку) (пункт 13.1.4*) | 135 | 8 | 8 | 0 | 45 днів | 2,50 | | |
| S5.3 | розгляд звернень споживачів щодо керування прозорливості розумки за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*) | 140 | 5 | 5 | 0 | 5 роб. днів | 1,20 | | |
| S5.4 | розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*) | 145 | 6 | 6 | 0 | | 7,83 | | |
| S5.4.1 | якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться | 150 | 1 | 1 | 0 | 15 днів | 12,00 | | |
| S5.4.2 | у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії | 155 | 5 | 5 | 0 | 30 днів | 7,00 | | |
| S5.5 | розгляд звернень споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електрообладнання (пункт 13.3.1*) | 160 | 0 | 0 | 0 | 30 днів | | | |
| | Разом | 165 | 2158 | 2158 | 0 | | 0,17 | 0 | 0,09% |

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310
** Правила розподілу електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312
*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник): 
(підпис)

Грицай В.В.
(підпис)

Виконавець: Радзиковський В.С.
(ПІБ)

телефон: (095)-428-73-98 факс: _____ електронна пошта: Vyacheslav.Radzikovsky@en.lg.ua