Форма № 12-НКРЕКП-розподіл
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
12.06.2018 № 374

Звіт

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за IV квартал (квартал) 2019 **року**

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування: ТОВ "Луганське енергетичне об'єднання"

Місцезнаходження: 92702, Луганська обл., м. Старобільськ, вул. Горького, 123

(поштовий індекс, область, Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо,

№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	283	283	0		0,13		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	169	169	0		0,14		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	169	169	0	10 роб. днів	0,14		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	0			10 роб. днів			
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0			20 роб. днів			
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	16	16	0		0,38		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0			5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	16	16	0	10 роб. днів	0,38		
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	98	98	0		0,06		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	19	19	0	5 роб. днів	0,11		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	79	79	0	10 роб. днів	0,05		
S2	Видача:	065	133	133	0		0,08		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	100	100	0	3 роб. дні	0,07		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	33	33	0	10 роб. днів	0,09		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	1697	1697	0		0,18		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	1	1	0	5 роб. днів	2,00		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	456	456	0		0,31		
S3.2.1	у міській місцевості	095	225	225	0	3 роб. дні	0,28		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	231	231	0	5 роб. днів	0,35		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	1240	1240	0		0,13		
S3.3.1	у міській місцевості	110	973	973	0	3 роб. дні	0,05		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	267	267	0	5 роб. днів	0,40		
S4	Перевірка лічильника (пункт 6.11 розділу XIII ***)	120	332	332	0	20 днів	0,30		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	125	118	118	0		0,02		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	130	118	118	0	30 днів	0,02		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	135	0			45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	140	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	145	0	0	0		0,00		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	150	0			15 днів			
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	155	0			30 днів			
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	160	0			30 днів			
	Разом	165	2563	2563	0		0,18	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник) _____ (підпис) Чорний В.І. (П.І.Б.)

Виконавець Радзіковський В.С. (П.І.Б.)

телефон: 095-428-73-98 **факс:** _____ **електронна пошта:** Vyacheslav.Radzikovskiy@en.lg.ua