

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії
за I квартал 2020 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіанти, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент: _____
Найменування: ТОВ "Луганське енергетичне об'єднання"
Місцезнаходження: 92702, Луганська обл., м. Старобільськ, вул. Горького, 123
(повна назва підприємства, організації, фізичної особи-підприємця, фізичної особи)
№ бухгалтерського обліку, № статистичного обліку

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги, визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, % ¹
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	180	180	0		0,15		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	104	104	0		0,21		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	97	97	0	10 роб. днів	0,13		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	0	0	0	10 роб. днів			
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	7	7	0	20 роб. днів	1,29		
S1.2	надання робочої паперки для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	15	15	0		0,07		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0	0	0	5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	15	15	0	10 роб. днів	0,07		
S1.3	відключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	61	61	0		0,07		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	28	28	0	5 роб. днів	0,04		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	33	33	0	10 роб. днів	0,09		
S2	Видача:	065	133	133	0		0,10		
S2.1	пасероного примірника услашеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	91	91	0	3 роб. дні	0,10		
S2.2	відповідного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	42	42	0	10 роб. днів	0,10		
S3	Відключення електроживлення електроустановки споживача:	080	1972	1972	0		0,09		
S3.1	якщо була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	0	0	0	5 роб. днів			
S3.2	якщо була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	468	468	0		0,08		
S3.2.1	у місяць місцевості	095	370	370	0	3 роб. дні	0,08		
S3.2.2	у електричій місцевості	100	98	98	0	5 роб. днів	0,08		
S3.3	якщо була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	1504	1504	0		0,09		
S3.3.1	у місяць місцевості	110	1150	1150	0	3 роб. дні	0,06		
S3.3.2	у електричій місцевості	115	354	354	0	5 роб. днів	0,21		
S4	Перевірка лічильника (пункт 6.11 розділу XIII ***)	120	276	276	0		0,30		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	125	65	65	0		2,12		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	130	65	65	0		2,12		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	135	0	0	0	45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	140	0	0	0	5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	145	0	0	0		0,00		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	150	0	0	0	15 днів			
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	155	0	0	0	30 днів			
S5.5	розгляд звернень споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	160	0	0	0	30 днів			
	Всього	165	2626	2626	0		0,17	0	0,00%

* Кодекс енергетичного регулювання, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310
** Правила розподілу електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312
*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (підпис): _____

Гришай В.В.
(ПІБ)

Виконавця: Радзиковський В.С.
(ПІБ)

телефон: (095) 428 73 98

факс: _____

електронна пошта: Vyacheslav.Radzikovskiy@en.lg.ua