

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за II квартал
(квартал)
2020 року

Полюють: Ліцензійати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Терміни подання 50-й день після звітного періоду
---	---

Респондент:
Найменування ТОВ "Луганське енергетичне об'єднання"
Місцезнаходження 92702, Луганська обл., м. Старобільськ, вул. Горького, 123
(повномовний загальний об'єкт: Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, площа, приміщення, площа території)
№ факсону: номеру, № квартири (офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	225	225	0		0,06		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	169	169	0		0,01		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	169	169	0	10 роб. днів	0,01		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	0			10 роб. днів			
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0			20 роб. днів			
S1.2	подача робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	6	6	0		0,67		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0			5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	6	6	0	10 роб. днів	0,67		
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	50	50	0		0,16		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	25	25	0	5 роб. днів	0,20		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	25	25	0	10 роб. днів	0,12		
S2	Видача:	065	160	160	0		0,09		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	91	91	0	3 роб. дні	0,14		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	69	69	0	10 роб. днів	0,03		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	476	476	0		0,10		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	0			5 роб. днів			
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	208	208	0		0,14		
S3.2.1	у міській місцевості	095	141	141	0	3 роб. дні	0,13		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	67	67	0	5 роб. днів	0,18		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	268	268	0		0,07		
S3.3.1	у міській місцевості	110	212	212	0	3 роб. дні	0,06		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	56	56	0	5 роб. днів	0,13		
S4	Перевірка діяльності (пункт 6.11 розділу XIII ***)	120	347	347	0	20 днів	0,24		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	125	49	49	0		0,18		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	130	49	49	0	30 днів	0,18		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	135	0			45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності розрахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	140	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	145	0	0	0		0,00		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	150	0			15 днів			
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	155	0			30 днів			
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	160	0			30 днів			
	Разом	165	1257	1257	0		0,13	0	0,00%

* Методика систем розподілу затверджена постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310
** Правила розподілу ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312
*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник)
Виконавчий
Радзіковський В.С.
код 01443001

Грицай В.В.
(П.І.Б.)

телефон: (095) 428 73 98

факс:

електронна пошта: Vyacheslav.Radzikovskiy@en.lg.ua