

Звіт  
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за III квартал 2020 року  
(квартал)

Податок:	Терміни подання
Ліцензійати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:  
Найменування: ТОВ "Луганське енергетичне об'єднання"  
Місцезнаходження: 92702, Луганська обл., м. Старобільськ, вул. Горького, 123  
(повний адрес: обласна територія Республіки Лугань, район, населений пункт, площа/територія, площа/вулиця)  
№ вказує маршрут, № вказує офіс/у

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені терміни, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	286	286	0		0,09		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	158	158	0		0,04		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	145	145	0	10 роб. днів	0,01		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	0	0	0	10 роб. днів			
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	13	13	0	20 роб. днів	0,46		
S1.2	подача робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	19	19	0		0,42		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0	0	0	5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	19	19	0	10 роб. днів	0,42		
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	109	109	0		0,11		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	41	41	0	5 роб. днів	0,15		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	68	68	0	10 роб. днів	0,09		
S2	Видача:	065	160	160	0		0,01		
S2.1	наперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	91	91	0	3 роб. дні	0,01		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	69	69	0	10 роб. днів	0,01		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	583	583	0		0,02		
S3.1	яка була відключена за завою споживача (пункт 11.3.11*, пункт 7.13**)	085	0	0	0	5 роб. днів			
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	344	344	0		0,03		
S3.2.1	у міській місцевості	095	237	237	0	3 роб. дні	0,02		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	107	107	0	5 роб. днів	0,06		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	239	239	0		0,01		
S3.3.1	у міській місцевості	110	198	198	0	3 роб. дні	0,01		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	41	41	0	5 роб. днів	0,05		
S4	Перевірка лічильника (пункт 6.11 розділу XIII ***)	120	408	408	0	20 днів	0,13		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	125	145	145	0		1,70		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	130	145	145	0	30 днів	1,70		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	135	0	0	0	45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності розрахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	140	0	0	0	5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	145	0	0	0		0,00		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	150	0	0	0	15 днів			
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	155	0	0	0	30 днів			
S5.5	розгляд звернень/Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	160	0	0	0	30 днів			
	Разом	165	1582	1582	0		0,21	0	0,00%

\* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310  
\*\* Правила розподілу електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312  
\*\*\* Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник)

(підпис)

Виконавець

Радзиковський В. С.

(ПІБ)

телефон: (095) 428 73 98

факс:

Грицай В. В.

(ПІБ)

електронна пошта: Vyacheslav.Radzikovskiy@en.lg.ua