

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за IV 2020 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду
Респондент:	Код ЄДРПОУ: 31443937
Найменування: ТОВ «Луганське енергетичне об'єднання»	92702, Луганська обл., м. Старобільськ, вул. Горького, 123
Місцезнаходження:	(повний адрес: область Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця, провулок, площа тощо)
(в будівлю/корпус, № квартири/офісу)	

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	256	256	0		1,17		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	167	167	0		1,20		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	147	147	0	10 роб. днів	1,18		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСЦП) (пункт 4.5.6*)	025	0	0	0	10 роб. днів			
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСЦП) (пункт 4.5.6*)	030	20	20	0	20 роб. днів	1,35		
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	10	10	0		1,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0	0	0	5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	10	10	0	10 роб. днів	1,00		
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	79	79	0		1,14		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	33	33	0	5 роб. днів	1,18		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	46	46	0	10 роб. днів	1,11		
S2	Видача:	065	155	155	0		1,22		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	112	112	0	3 роб. дні	1,21		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	43	43	0	10 роб. днів	1,26		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	362	362	0		1,31		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	0	0	0	5 роб. днів			
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	227	227	0		1,38		
S3.2.1	у міській місцевості	095	152	152	0	3 роб. дні	1,29		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	75	75	0	5 роб. днів	1,57		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	135	135	0		1,19		
S3.3.1	у міській місцевості	110	107	107	0	3 роб. дні	1,11		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	28	28	0	5 роб. днів	1,50		
S4	Перевірка лічильника	120	400	400	0		2,86		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	400	400	0	20 роб. днів	2,86		
S4.2	експертиза засоби комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	0	0	0	20 роб. днів			
S4.3	установлення, виведення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	0	0	0	7 роб. днів			
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильника електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	0	0	0	7 роб. днів			
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	143	143	0		15,33		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	143	143	0	30 днів	15,33		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	0	0	0	45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0	0	0	5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	0	0	0		0,00		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	170	0	0	0	15 днів			
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	0	0	0	30 днів			
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	0	0	0	45 днів			
S5.5	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо відключування збитків, заваних внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	0	0	0	30 днів			
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	0	0	0	30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	0	0	0		0,00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	0	0	0	5 роб. днів			
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	0	0	0	20 роб. днів			
	Всього	210	1316	1316	0		3,27	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310
** Правила розподілу ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312
*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник)

Виконавець: Радзіковський В.С.

телефон:

(095) 428 73 98

факс:

Грицай В.В.

(П.І.Б.)

електронна пошта:

Vyacheslav.Radzikovskiy@en.lg.ua