

Звіт
Звіт щодо покриттєвості комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії
за I квартал 2021 року

Лицензіанти, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Терміни подання 50-й день після звітного періоду
Респондент: Найменування Місцезнаходження	ТОВ «Луганське енергетичне об'єднання» 92702, Луганська обл., м. Старобільськ, вул. Горького, 123 (повномовний голос, область (Автономна Республіка Крим, район, місцевий орган, вулиця (приміщення, площа, номер) Код ЄДРПОУ: 31443937

№ форми: 12-НКРЕКП-якість-розподіл

Код послуги	Тип послуги	Код риска	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлений строк	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлений термін, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:	010	182	182	0				
S1.1	видача технічних умов на приднання разом з проектом договору про приднання:	015	142	142	0		1,21		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	131	131	0	10 роб. днів	1,15		
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	0	0	0	10 роб. днів			
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	11	11	0	20 роб. днів	2,27		
S1.2	подання робочої шафки для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	2	2	0		1,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0	0	0	5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	2	2	0	10 роб. днів	1,00		
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	38	38	0		1,11		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	13	13	0	5 роб. днів	1,00		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	25	25	0	10 роб. днів	1,16		
S2	Видача:	065	169	169	0		1,19		
S2.1	першого примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	112	112	0	3 роб. днів	1,23		
S2.2	двіплених ОСП паспортів точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	57	57	0	10 роб. днів	1,11		
S3	Відключення електромагнітного електроустановки споживача:	080	203	203	0		1,32		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	2	2	0	5 роб. днів	1,00		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСП (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	163	163	0		1,36		
S3.2.1	у міській місцевості	095	108	108	0	3 роб. днів	1,34		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	55	55	0	5 роб. днів	1,38		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	38	38	0		1,18		
S3.3.1	у міській місцевості	110	30	30	0	3 роб. днів	1,03		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	8	8	0	5 роб. днів	1,75		
S4	Перевірка лічильника	120	390	390	0		2,55		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	380	380	0	20 роб. днів	2,57		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	6	6	0	20 роб. днів	1,33		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	0	0	0	7 роб. днів			
S4.4	заміна або змін місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	4	4	0	7 роб. днів	2,00		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	113	113	0		10,88		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	113	113	0	30 днів	10,88		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	0	0	0	45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0	0	0	5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	0	0	0		0,00		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	170	0	0	0	15 днів			
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	0	0	0	30 днів			
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	0	0	0	45 днів			
S5.5	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСП показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	0	0	0	30 днів			
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерив в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	0	0	0	30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	0	0	0		0,00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	0	0	0	5 роб. днів			
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	0	0	0	20 роб. днів			
	Разом		1057	1057	0		2,76	0	0,00%

* Кодекс енергетичного регулювання, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310
** Правила розподілу ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312
*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (п.п.с.п.):
(підпис)
Виконавець: Радзиковський В.Є.
(п.п.б.)
телефон: (095) 428-73-98

Какоткін С.О.
(п.п.б.)

факс: _____ електронна пошта: Vyacheslav.Radzikovskiy@en.lg.ua