

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за II 2021 року
(квартал)

Подають:		Терміни подання
Лицензії, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг		50-й день після звітного періоду
Респондент:	Код ЄДРПОУ: 31443937	
Найменування	ТОВ «Луганське енергетичне об'єднання»	
Місцезнаходження	92702, Луганська обл., м. Старобільськ, вул. Свободи, 1 Б	
	<i>(повномовний вимов: область - Луганська Республіка Луган, район, місцевий орган, фізичні особи, кошти гроші, кошти гроші)</i>	
	<i>(в будівлю, адресу, до квартири, офісу)</i>	

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги зазначеною законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	321	321	0		1,17		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	184	184	0		1,13		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	158	158	0	10 роб. днів	1,08		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	0	0	0	10 роб. днів			
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	26	26	0	20 роб. днів	1,42		
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	19	19	0		1,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0	0	0	5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	19	19	0	10 роб. днів	1,00		
S1.3	відключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	118	118	0		1,25		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	50	50	0	5 роб. днів	1,00		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	68	68	0	10 роб. днів	1,44		
S2	Видача:	065	175	175	0		1,25		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	113	113	0	3 роб. дні	1,35		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	62	62	0	10 роб. днів	1,08		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	253	253	0		1,28		
S3.1	якщо була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	0	0	0	5 роб. днів			
S3.2	якщо була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	190	190	0		1,30		
S3.2.1	у міській місцевості	095	114	114	0	3 роб. дні	1,30		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	76	76	0	5 роб. днів	1,30		
S3.3	якщо була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	63	63	0		1,22		
S3.3.1	у міській місцевості	110	51	51	0	3 роб. дні	1,10		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	12	12	0	5 роб. днів	1,75		
S4	Перевірка лічильника	120	359	359	0		2,66		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	355	355	0	20 роб. днів	2,66		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	0	0	0	20 роб. днів			
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	0	0	0	7 роб. днів			
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	4	4	0	7 роб. днів	2,25		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	114	114	0		23,68		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	114	114	0	30 днів	23,68		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	0	0	0	45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності розрахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0	0	0	5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	0	0	0		0,00		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	0	0	0	15 днів			
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	0	0	0	30 днів			
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	0	0	0	45 днів			
S5.5	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	0	0	0	30 днів			
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	0	0	0	30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	0	0	0		0,00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	0	0	0	5 роб. днів			
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	0	0	0	20 роб. днів			
	Разом	210	1222	1222	0		3,74	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310
** Правила розподілу електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312
*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник)
(підпис)
Виконавець Радзіковський В.С.
(П.І.Б.)
телефон: (095) 428 73 98

факс:

Чорний В.І.
(П.І.Б.)

електронна пошта: Vyacheslav.Radzikovskiy@en.lg.ua